

SugarCRM - weltweit führendes Open Source CRM

SugarCRM als weltweit führendes Open Source CRM Produkt bildet die Basis einer Komplettlösung für Ihre Vertriebs- und Serviceprozesse. Die Open Source Architektur bietet Ihnen die notwendige Flexibilität, Ihre Geschäftsprozesse maßgeschneidert abzubilden und erleichtert eine nahtlose Integration zu anderen Systemen. Die Web-basierte Lösung ermöglicht den Zugriff von jedem Arbeitsplatz, Laptop oder mobilen Endgerät (iPhone oder BlackBerry) und kann jedem Mitarbeiter bzw., wenn gewünscht, jedem Kunden oder Lieferanten zugänglich gemacht werden.

Gekauft, gemietet, betrieben oder gehostet?

SugarCRM ist in mehreren Editionen mit unterschiedlichem Funktionsgehalt verfügbar. KINAMU bietet beide Editionen in unterschiedlichen Betriebsmodellen an. Diese Modelle wurden speziell für Klein- und Mittelständige Unternehmen entwickelt und bieten Ihnen passend zu Ihren Anforderungen und Betriebsumfeld die größtmögliche Flexibilität und Transparenz im jeweils gewünschten Servicelevel.

Funktions- & Leistungsumfang

FUNKTIONSUMFANG	SUGARPROFESSIONELL			
	KINAMU Open	KINAMU License	KINAMU Operating	KINAMU All inclusive
SUGARCOMMUNITY				
KINAMU Outlook Connector				
Kampagnenmanagement				
E-Mail-Marketing & Newsletter				
Interessenten- & Kontaktmanagement				
Aktivitätenverwaltung & Kalender				
Service Management				
Projektmanagement				
		Sugar-Plug-In für MS Outlook & Word		
		Prognosen		
		Berichtswesen		
		Produktkatalog		
		Angebotswesen		
		Verträge		
		Wireless-Anbindung		
		Teamverwaltung		
		Arbeitsablaufverwaltung		
Endbenutzer Support	—	—	—	—
Begleitendes Consulting	—	—	—	✓
Implementierung	—	—	—	✓
Systembetrieb sowie Wartung & Updates	✓	—	✓	✓
Hardware	✓	—	✓	✓
Nutzung KINAMU Knowledgeware	—	✓	✓	✓
Software Lizenzen	✓	✓	✓	✓
Pro Benutzer & Monat	nicht erforderlich	ab € 21,-	ab € 39,-	ab € 89,-
Einmalig	€ 99,-			

— nach Aufwand ✓ inkludiert

KINAMU „All inklusive“

Hierbei handelt es sich um ein Komplettangebot inklusive der benötigten Lizenzen, der serverseitig benötigten Hardware, der Software-Wartung sowie dem Systembetrieb (Systemwartung, laufende Betreuung und Updates). Der initiale Implementierungsaufwand, die laufenden Applikationsbetreuung sowie ein begleitendes Consulting für neue Funktionen und Erweiterungen sind ebenfalls im monatlichen Mietpreis enthalten.

KINAMU „Operating“

In diesem Modell wird die Hardware üblicherweise in einem Rechenzentrum aber auf Wunsch auch vorort bereitgestellt und inkludiert ebenfalls die Software -Wartung und den Systembetrieb. Die Implementierung und weitere Services werden nach Bedarf aufwandsbezogen verrechnet.

KINAMU „License“

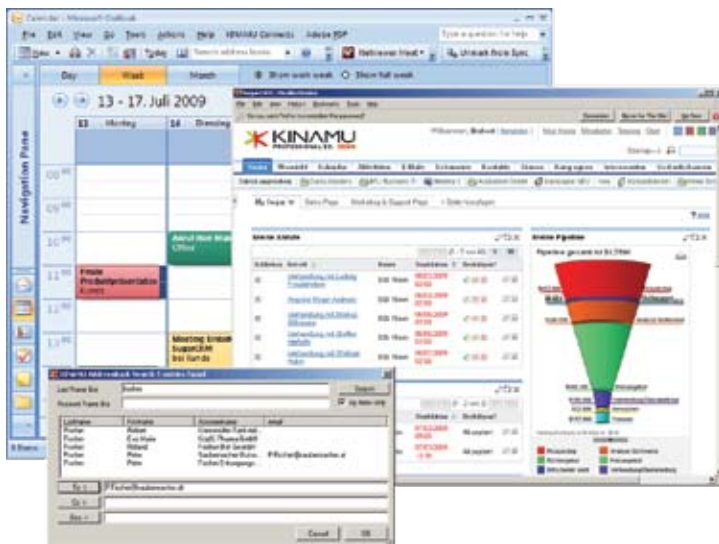
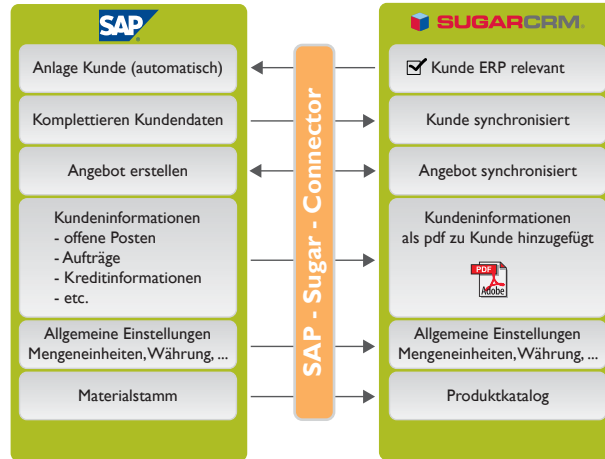
Im „traditionellen“ Modell werden neben den Lizenzkosten verschiedene Dienstleistungen wie Implementierung, Service und Betrieb aufwandsbezogen in Rechnung gestellt.

KINAMU „Open“

Für Kunden die funktional mit der SugarCRM Community Edition auskommen, stellt Ihnen KINAMU diese als dezidierte gehostete Lösung zur Verfügung. Die Software Wartung und Betrieb sowie eine unlimitierte Nutzung des Systems sind ebenfalls inkludiert. Dieses Modell wird für einmalige EUR 99,- angeboten und ermöglicht einen raschen und unkomplizierten Einstieg ins CRM Umfeld. Ein späterer Upgrade auf die Professionell Edition ist natürlich jederzeit möglich.

KINAMU – SAP - SugarCRM Connector

Die Integration zwischen professionellen ERP und CRM Systemen gewinnt im Sinne integrierter Geschäftsprozesse immer mehr an Bedeutung. KINAMU hat dazu einen Connector zwischen SAP ERP und SugarCRM entwickelt, der eine nahtlose Integration der beiden Systeme ermöglicht. Dadurch werden Stammdaten nur einmal gepflegt und werden zwischen den Systemen synchronisiert. Angebote können entweder im SugarCRM System oder in SAP ERP erstellt werden. Alle vertriebsrelevanten Informationen (Lieferstatus, Materialverfügbarkeit, Kreditinformation etc.) werden aus SAP ERP bei Bedarf an den Kundenstammsatz im CRM aktuell zur Verfügung gestellt. Generelle Einstellungen wie Währungen, Organisationsdaten, Mengeneinheiten etc. werden ebenfalls aus dem ERP System übernommen.



KINAMU – Outlook Connector

Eine weitere Integration wurde zwischen SugarCRM und Microsoft™ Outlook geschaffen. KINAMU entwickelte einen Outlook Connector, der alle Aktivitäten (Anrufe, Meetings, Aufgaben) aus dem CRM System mit Ihrem Outlook Kalender synchronisiert, E-Mail zu den diversen Stammdaten (Firma, Kunde) archiviert und Ihr persönliches oder firmenweites Outlook-Adressbuch durch Synchronisation immer am aktuellsten Stand hält.

SugarCRM – Mobiler Zugriff immer und überall

Die Web-basierte Lösung von SugarCRM ermöglicht es von jedem Endgerät auf das System zuzugreifen. Zusätzlich steht die Applikation auf den führenden mobilen Endgeräten (RIM BlackBerry sowie Apple iPhone) mit speziell gerenderten Eingabe-Masken zur Verfügung. Im Sinne von größtmöglicher Kundenzufriedenheit und -betreuung, ist Ihr Außendienst dadurch immer am aktuellsten Stand.



KINAMU Business Solutions AG

Am Concorde Park 2 / F12 | 2320 Schwechat Austria
T +43 (1) 306 20-0
office@kinamu.com | www.kinamu.com

KINAMU Deutschland GmbH

Crusiusstraße 1 | 80538 München
T +49 (89) 381 69882
office@kinamu.com | www.kinamu.de