

Wir bieten maßgeschneiderte ERP und CRM Lösungen auf Basis von kommerziellen und Open Source Produkten für klein- und mittelständische Betriebe die wir als Komplettpaket inklusive Hardware, Service und Support zu klaren monatlichen Kosten anbieten.

### Der KINAMU Vorteil

KINAMU verbindet die Vorteile von konventioneller IT-Struktur mit den Vorteilen von webbasierter Software. Für den Kunden bedeutet das hohe Flexibilität, kurze Einführung, Zukunftssicherheit und keine vorab Investitionen. KINAMU Systeme sind mit Ihrer EDV Landschaft voll integrierbar. Zusammen mit der Erfolgsgarantie tragen Sie so gut wie kein Projektrisiko.

KINAMU bietet eine Komplettlösung mit Hardware, Software, Betrieb, Support und Services aus einer Hand zu einem monatlichen Fixpreis, der an den Budgetrahmen eines klein- und mittelständischen Betriebs angepasst ist. Die Implementierung und Produktivsetzung des Systems dauert nur zwischen 2 bis 6 Wochen. Statt langer Verkaufsprozesse mit umfangreichen Produktdemos, Pflichtenheften und Konzeptionsworkshops erstellen wir gemeinsam mit Ihnen einen Prototypen, den wir so weit vorantreiben, dass auf diesem System eine Produktivsetzung erfolgen kann. Dadurch wird der Aufwand für die Auswahl eines neuen Systems reduziert und ein Test auf Herz und Nieren des neuen Systems vor der Kaufentscheidung ermöglicht.

### Die KINAMU Business Lösungen

Kernkomponente der KINAMU Business Lösung ist SAP ERP 6.0, die kompletteste und funktionsreichste ERP Lösung, die derzeit am Markt verfügbar ist.

Die KINAMU CRM Lösung arbeitet auf der Grundlage von SugarCRM, einer 100% Web-basierten Anwendung der amerikanischen Firma SugarCRM Inc., die aus rein offenen Lösungen entwickelt wurde.



### Traditionell bewährt und zugleich innovativ und zukunftsorientiert

Die Mischung aus kommerziellen Produkten und Open Source Lösungen, die zusammen funktionieren und sich ergänzen, sehen wir als besten Weg, unseren Kunden die optimale Lösung zum attraktivsten Preis anbieten zu können. Für die KINAMU Business Lösungen greifen wir einerseits auf verlässliche, in der Praxis erprobte Software (SAP ERP 6.0) zurück und kombinieren diese andererseits mit neuer, zukunftsorientierter Open Source Software (Sugar CRM). Dadurch sind wir in der Lage, ein stabiles und betriebssicheres Produkt mit großem Innovationspotential zu minimalen Kosten anzubieten.

### Standardisierung, wo möglich - Individualität, wo notwendig

In Bereichen, in denen sich ein Unternehmen nicht differenziert wird auf Standardprozesse der Software und von KINAMU zurückgegriffen und bewährtes Know-How zum Einsatz gebracht. Für die Kernbereiche des Unternehmens wird die Lösung spezifisch an die Anforderungen angepasst.

In einem gemeinsamen Workshop wird Ihre Organisation analysiert und in den Strukturen des jeweiligen Systems abgebildet. Formulare und firmenspezifische Dokumente, die Logos enthalten, werden im Zuge der initialen Einrichtung ebenso angepasst wie gegebenenfalls auch spezifische Reports erstellt. Die Anbindung an bestehende Systeme bzw. Kommunikation mit Kunden und Lieferanten erfolgt über standardisierte Schnittstellen.

### Die KINAMU Einführungs- & Betriebsmodelle

Die KINAMU Einführungs- & Betriebsmodelle wurden speziell für Klein- und Mittelständige Unternehmen entwickelt und bieten Ihnen passend zu Ihren Anforderungen und Betriebsumfeld die größtmögliche Flexibilität und Transparenz im jeweils gewünschten Servicelevel.

	KINAMU Lizenz- & Betriebsmodelle					
	KINAMU License		KINAMU Operating		KINAMU All inclusive	
Endbenutzer Support	—	—	—	—	—	—
Begleitendes Consulting	—	—	—	—	✓	✓
Implementierung	—	—	—	—	✓	✓
Systembetrieb sowie Wartung & Updates	—	—	✓	✓	✓	✓
Hardware	—	—	✓	✓	✓	✓
Nutzung KINAMU Knowledgware	✓	—	✓	✓	✓	✓
Software Lizenzen	✓	—	✓	✓	✓	✓
	<b>ERP a.A.</b>	<b>CRM ab € 21,-</b>	<b>ERP ab € 139,-</b>	<b>CRM ab € 39,-</b>	<b>ERP ab € 159,-</b>	<b>CRM ab € 89,-</b>
	pro User und Monat					

— nach Aufwand ✓ inkludiert

### Rasche Einführung, Remote-Betrieb und Endanwender Support

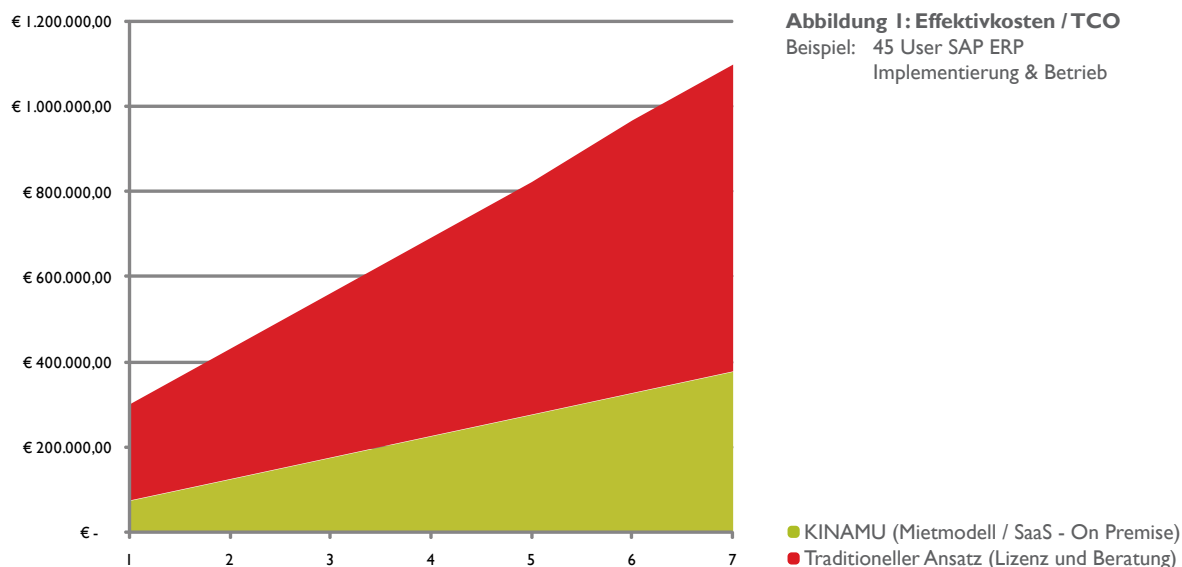
Anhand eines standardisierten Einführungsmodells wird das System in nur 2 bis 6 Wochen an die Kundenbedürfnisse angepasst und anschließend live gesetzt. Das bedeutet weniger internen Aufwand und eine raschere produktive Nutzung des Systems.

Obwohl die Server beim Kunden stehen übernimmt KINAMU gemeinsam mit Partnern die Verantwortung für den Betrieb und die Betriebssicherheit. Über das Netzwerk werden die Server und Systeme kontrolliert und gewartet. Als KINAMU Kunde müssen Sie kein Expertenwissen aufbauen, bekommen dafür aber den besten verfügbaren Service inklusive einem System, welches immer up-to-date gehalten wird.

KINAMU stellt außerdem einen Helpdesk für die Endanwender zur Verfügung. Unsere Mitarbeiter stehen Ihnen mit Ihrem produktbezogenen Fachwissen mittels Remote-Zugriff mit Rat und Tat zur Seite. Der Helpdesk ist an Werktagen von 9:00 bis 17:00 für Sie da. Ihre Organisation ist damit unabhängig von Beratern vor Ort oder dem Selbststudium der Dokumentation, sollten Fragen zum System auftauchen.

### Miete oder Kauf? - Eine einfache Kostenfrage?

Die Kostenvorteile einer mietbasierten Lösung liegen klar auf der Hand. In der gezeigten Effektivkostenbetrachtung (Abb. 1) wurden die Gesamtkosten einer klassisch "beratergetriebenen" Einführung dem Betrieb im KINAMU Modell gegenübergestellt.



#### Vorteile der KINAMU Lösungen:

- Bewährte und praxiserprobte Lösungen
- Schnelle, risikofreie Implementierung
- Volle Integration in die bestehende IT Infrastruktur
- Stabile Betriebsführung
- Individuelle Ausbaubarkeit
- Rasche und unkomplizierte Einbindung von Neuerungen
- Kein Aufbau von Expertenwissen erforderlich
- Leistbare, monatliche Gebühr, keine initialen Kosten