

Rasch, zielgerichtet und effizient ist das Motto unter dem wir bei KINAMU EDV Systeme einführen. Anstatt langwieriger Projekte setzen wir auf Pragmatismus und richten unseren Fokus auf das Wesentliche. Um Zeit und Kosten zu sparen, haben wir die KINAMU Methode als Vorgehensmodell und die dafür benötigten Werkzeuge entwickelt .

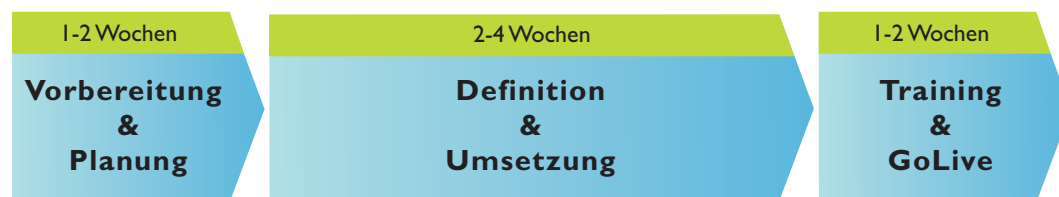
## Die Methode

Die KINAMU Methode unterscheidet sich wesentlich von klassischen EDV Projekten. Anstatt langwierige Konzeptionsphasen zu durchlaufen, setzen wir auf rasches Prototyping und eine schnelle Umsetzung am System. Anstatt Heerscharen von Beratern einzusetzen und das Projekt auf EDV Themen zu fokussieren, setzen wir auf möglichst standardisierte Geschäftsabläufe.

Ein wesentlicher Erfolgsfaktor ist eine rasche gemeinsame Beschreibung der Unternehmensabläufe und eine ebenso rasche Umsetzung derselben in Ihrem System. Das Kernstück unserer Methode ist dabei unser KINAMU Projektmanagement-Tool, welches die "Übersetzungsarbeit" zwischen Ihrem betriebswirtschaftlichen Know How und der technischen Konfiguration des Systems leistet. Dieses Werkzeug wird durchgehend im KINAMU Vorgehensmodell eingesetzt.

## Das KINAMU Vorgehensmodell

Das KINAMU Vorgehensmodell gliedert sich in 3 Phasen:



### Phase I - Vorbereitung & Planung

Gemeinsam planen wir die Projektmeilensteine und stellen das Projektteam zusammen. In einem Initialworkshop modellieren wir Ihre Organisationsstrukturen, definieren deren Abbildung im neuen System und treffen eine Grobprozessauswahl aus unserem Prozessportfolio. Weiters legen wir fest, welche Altdaten aus Vorsystemen übernommen werden sollen und welche Arbeiten betreffend Datenbereinigung notwendig sind. Alle notwendigen Formulare werden identifiziert und mit den KINAMU Standards abgeglichen.

### Phase II - Definition & Umsetzung

In gezielten Prozess Workshops mit Ihren Key Usern findet die Detailprozessselektion und -definition statt. Anhand dessen wird die Systemkonfiguration und Datenübernahme an Ihrem System vorgenommen und feinabgestimmt. Ein wesentlicher Schritt in dieser Projektphase ist die Bereitstellung der Altdaten, die zu übernehmen sind. Werkzeuggestützt werden diese in das neue System übernommen. Ebenso finden in dieser Phase erste Anwenderschulungen statt.

### Phase III - Training & GoLive

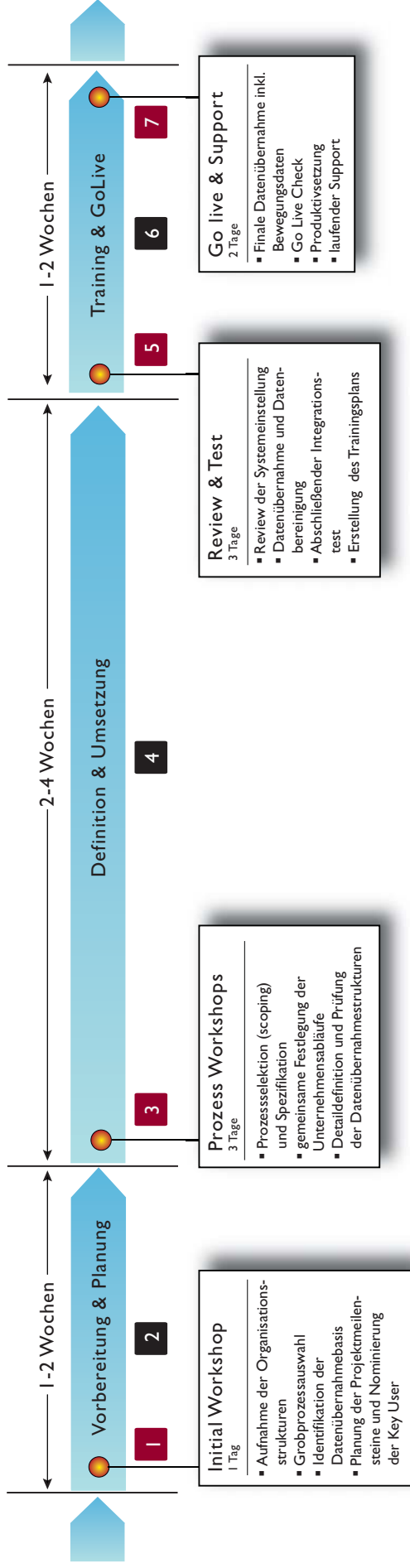
In dieser Phase bereiten wir gemeinsam den GoLive vor. Dies umfasst die Prüfung und Bereinigung der Daten, den Integrationstest und die Übernahme der Bewegungsdaten. Auch findet kurz vor dem wirklichen Produktivstart das finale Endanwendertraining statt. Während des GoLive-Checks, der Produktivsetzung Ihres Systems als auch im laufenden Betrieb unterstützt Sie unser Team vor Ort bzw. in weiterer Folge das KINAMU Help Desk Team.

### Bündelung von Ressourcen und Kapazitäten

In der Projektumsetzung trennen wir strikt zwischen der betriebswirtschaftlichen Kompetenz und dem Expertenwissen im Umgang mit dem System. Gemeinsam mit Ihren Mitarbeitern konzentrieren wir uns auf Ihre Abläufe, während systemspezifische Arbeiten (Konfiguration, Erstellung von Formularen, etc.) großteils aus unserem Backoffice heraus erfolgen. Das spart Ihnen und uns Zeit und Geld.

Die KINAMU Methode  
im Detail

\*THE SMART SOLUTION FOR YOUR BUSINESS



**Phase I - Vorbereitung & Planung**

**1 Initial Workshop (1 Tag)**

In der Projektvorbereitungsphase werden in einem eintägigen Workshop die Organisationsstrukturen Ihres Unternehmens definiert, eine Grobprozessauswahl getroffen sowie die Datenübernahmestrukturen aus Alt- und Fremdsystemen bestimmt. Dabei unterstützt Sie unser eigens dafür entwickeltes Scoping-Tool. Sämtliche Informationen werden anhand vordefinierter Fragen automatisch in einer Datenbank zur späteren Systemkonfiguration gespeichert.

Ebenso identifizieren wir alle Ansprechpartner, Key User, bereitzustellende Materialien und Daten. Ein gemeinsam definierter Zeitplan mit der Definition der Projektmeilensteine dient als Basis für die nächsten Schritte.

**2 Datenbeschaffung und Vorbereitung**

Um eine effiziente Abwicklung des nachfolgenden Prozessworkshops zu garantieren, ist es notwendig, dass alle erforderlichen Personen, Daten und Informationsträger zur Verfügung stehen. Für die Identifikation und Bereitstellung Ihrer Daten im Rahmen der Datenmigration helfen Ihnen fix vordefinierte Datenübernahmestrukturen.

- Ergebnis:**
- Fertig definierte Daten & Strukturen
  - Sämtliche für die Prozessworkshops benötigte Informationen

**Phase II - Definition & Umsetzung**

**3 Prozess Workshops (3Tage)**

In strukturierter Form nehmen wir alle unternehmensrelevanten Prozesse sowie kundenindividuellen Anforderungen auf und erstellen gemeinsam das Umsetzungskonzept. Das dafür eigens entwickelte KINAMU Scoping & Questionnaire-Tool beinhaltet eine Bibliothek von prozessspezifischen Fragen und erlaubt eine pragmatische und zielgerichtete Vorgehensweise.

- Ergebnis:**
- Detailspezifikation
  - ev. kundenindividuelle Anforderungen
  - Lehrpläne im eLearning

**4 Datenmigration & Systemkonfiguration**

Nachdem alle Daten und Prozesse aufgenommen wurden, findet die Konfiguration des Systems statt. Gemeinsam werden Einstellungen und Abläufe durchgegangen und Feinabstimmungen getroffen, um Unternehmensspezifika abzubilden sowie sicherzustellen, dass unsere Abläufe Ihren Anforderungen entsprechen.

In dieser Zeit haben Sie die Möglichkeit, über das KINAMU Knowledge Center mit dem Training der Endanwender zu beginnen - generell sollte dieses Training aber so kurz wie möglich vor der Produktivsetzung erfolgen.

Ebenso müssen Ihrerseits bis zum Ende dieser Phase die zu übernehmenden Stammdaten bereitgestellt werden, damit wir diese in Ihr System laden können.

- Ergebnis:**
- Systemkonfiguration
  - bereinigte Altdaten zur Übernahme
  - Trainingsplattform für Endanwender

**Phase III - Training & GoLive**

**5 Review & Test**

In einem gemeinsamen Review wird die Systemkonfiguration sowie die Qualität der übernommenen Daten geprüft, und gegebenenfalls bereinigt bzw. letzte Feineinstellungen getroffen. Ein abschließender Integrationstest stellt sicher, dass sämtliche Unternehmensabläufe reibungslos funktionieren.

- Ergebnis:**
- geprüfte Daten aus vorhandenen Systemen
  - getestete Unternehmensabläufe am System

**6 Produktionsvorbereitung & Endanwedertaining**

Die Produktionsumgebung wird vorbereitet, um einen reibungslosen Übergang in den laufenden Betrieb sicherzustellen. Parallel dazu findet die Bereitstellung der zu übernehmenden Bewegungsdaten (Bestände, Salden, etc.) statt. Durch Ihre lokale EDV Mannschaft werden sämtliche Endgeräte auf den Einsatz vorbereitet. Parallel finden die Trainings der Endanwender statt. Dies erfolgt entweder über das CBT (Computer based training) Modul unseres KINAMU Knowledge Centers oder durch individuelle Schulung vor Ort.

- Ergebnis:**
- Finaler Test abgeschlossen
  - Bewegungsdaten bereitgestellt
  - finale Vorbereitungen der lokalen EDV getroffen

**7 GoLive & Support**

Bewegungsdaten werden eingespielt, und in einem finalen GoLive Check wird die Produktivsetzung von Ihnen freigegeben. Während des GoLives unterstützen Sie unser Team vor Ort. Genauso werden alle Maßnahmen zur reibungslos laufenden Betreuung durch das KINAMU Support Team getroffen.

- Ergebnis:**
- Produktives Kundensystem
  - Projektabschluss
  - Beginn der Supportphase im laufenden Betrieb

## Einführungswerkzeuge (Scoping & Questionnaires)

Die gemeinsame Definition der Unternehmensabläufe sowie das Projektmanagement über die drei Phasen hinweg erfolgt werkzeuggestützt mittels dem KINAMU Projektmanagement-Tool, das wir eigens hierfür entwickelt haben. Alle projektspezifischen Daten werden darin verwaltet und der komplette Funktionsumfang der KINAMU Lösungen ist in strukturierter Form darin abgebildet (siehe Abb. I). Basierend darauf werden die unternehmensspezifischen Ausprägungen der einzelnen Prozesse definiert und festgehalten. Durch den strukturierten Ansatz und die Methodik wird sichergestellt, dass alle Bereiche abgedeckt werden und sicher eine vollständige Definition stattfindet.

Die Antworten und Dokumente werden zentral gespeichert und sind damit einerseits die Basis für die Konfiguration des Systems, aber auch andererseits als vollständige Projektdokumentation Ihres Systems dienen.



Abb. I  
KINAMU Projektmanagement-Tool  
Prozessauswahl - Scoping (o.)  
Questionnaire (l.)

## Hardware als Bestandteil der Komplettlösung

Ein weiterer wesentlicher Vorteil des KINAMU Lösungsansatzes ist die Auslieferung einer serverseitigen Hardware auf der die benötigte Software bereits vorinstalliert ist. Alle Server sind zertifiziert und speziell für die zum Einsatz kommenden Lösungen ausgelegt. Das spart wiederum Zeit und Kosten auf beiden Seiten und garantiert die Betriebssicherheit.

### Vorteile der KINAMU Methode im Überblick:

- zeit- und ressourcenschonend durch standardisiertes Phasenmodell
- vorgefertigte Geschäftsprozesse als Basis
- strukturierte Einführungswerkzeuge
- Konzentration auf das Wesentliche anstatt auf Standardprozesse
- keine zeit- und kostenintensive System- und Produktberatung